

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PrivateScan B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Hengelo, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Fabrieken Oost Nederland te Enschede onder nummer 08153557.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen en navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Opdrachtnemer : PrivateScan BV;
- b. Functie opdrachtnemer : zelfstandig tussenpersoon die bemiddelt bij het tot stand komen van een preventief medisch onderzoek en/of behandeling tussen opdrachtgever en een (buitenlandse) natuurlijke- en/of rechtspersoon;
- c. Opdrachtgever : de natuurlijke- of rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten;
- d. Overeenkomst : elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van de opdracht tot het doen ondergaan van (een) (preventief) medisch onderzoek en/of behandeling (in het buitenland);
- e. Anamnese : vragen gericht op opdrachtgever betreffende afkomst, leeftijd, gewicht en lengte, verschillende organen, eventuele ziektegeschiedenis van de familie, kinderziekten, eerdere ziekten verrijzen die opdrachtgever recent heeft ondernomen, sociale status waaronder beroep, verslavingen (roken/drinken, allergieën, seksualiteit, etc.);
- f. Overmacht : niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis van abnormale en onvoorziene omstandigheid die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden;
- g. Verzuim : toerekenbaar tekortkoming in de nakoming van de verbintenis.

### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn, voor zover van belang, eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die opdrachtnemer sluit met derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen ergo doet opdrachtgever afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar algemene voorwaarden.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in onderling overleg treden teneinde nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen, overeen te komen, waarbij, indien en voorzover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 **Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 De door opdrachtnemer gemaakte offerte is slechts geldig tot 14 dagen na datum offerte, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De offerte is gespecificeerd naar hoofdsom en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten waaronder bijvoorbeeld administratie-, bemiddelings- en begeleidingskosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 **Prijzen en kosten**

- 4.1 Prijzen zijn exclusief BTW en inclusief andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten waaronder administratie- en begeleidingskosten en vertaalkosten tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen heeft opdrachtnemer het recht om prijsverschil aan opdrachtgever door te berekenen.
- 4.3 Indien de prijsstijging meer dan 10% van oorspronkelijke prijs bedraagt heeft opdrachtgever het recht om binnen twee dagen na opgaaf van de prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikel geeft geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.4 Indien opdrachtgever niet dan wel niet tijdig de overeengekomen prijs betaald is opdrachtnemer gerechtigd over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente in rekening te brengen gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente.
- 4.5 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat opdrachtnemer de opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand tot betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtgever vanaf de vervaldag aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot dag van algehele voldoening.
- 4.6 Alle buitengerechtigde - en gerechtelijke kosten die opdrachtnemer moet maken in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.7 De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de onbetaald gebleven vordering van opdrachtnemer op opdrachtgever. Het minimum bedrag ter zake de buitengerechtigde kosten bedraagt, ongeacht de hoogte van de vordering € 150,00 per vordering.

### Artikel 5 **Totstandkoming en betaling**

- 5.1 Alvorens opdrachtnemer een offerte verstuurd vindt een telefonische voorafname plaats. Op basis van deze telefonische voorafname wordt door opdrachtnemer een offerte uitgebracht.

- 5.2 Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een opdrachtbevestiging en een gezondheidsvragenlijst die door opdrachtgever gedateerd en ondertekend wordt geretourneerd aan opdrachtnemer.
- 5.3 Indien de arts c.q. medisch deskundige van oordeel is dat naar aanleiding van zijn/haar bevindingen niet het overeengekomen onderzoek en/of de behandeling verricht dient te worden, is en blijft de medische deskundige aansprakelijk voor de uitkomsten van de bevindingen. De opdrachtgever dient alsdan het volledig overeengekomen bedrag te betalen.
- 5.4 Zodra opdrachtnemer de afspraak naar datum en tijdstip voor het ondergaan van de medische behandeling/onderzoek bevestigt, is de overeenkomst tussen partijen definitief tot stand gekomen.
- 5.5 Betaling dient ontvangen en bijgeschreven te zijn op het opgegeven bankrekeningnummer, uiterlijk drie dagen (72 uren) voorafgaand aan het geplande onderzoek, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.6 Indien opdrachtgever uiterlijk 3 dagen (72 uren) voor de afspraakdatum de factuur niet heeft betaald en/of door gebruiker de betaling niet is ontvangen, heeft opdrachtnemer het recht de afspraak te annuleren zonder op grond daarvan tegenover de opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
- 5.7 Indien tijdens het medisch (preventief) onderzoek en/of behandeling blijkt dat nader onderzoek en/of behandeling nodig, mogelijk en direct uitvoerbaar is en opdrachtgever overeenstemming met opdrachtnemer bereikt over de prijs, is opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs ter stond te betalen aan opdrachtnemer of een daartoe door opdrachtnemer aangewezen derde.
- 5.8 Indien opdrachtgever in aanmerking komt voor vergoeding van (een deel van) de kosten van het medisch onderzoek en/of behandeling door een ziektekosten- of andersoortige verzekeraar, is en blijft opdrachtgever verplicht het (volledige) factuurbedrag aan opdrachtnemer te voldoen.
- 5.9 Opdrachtgever geeft geen garanties op door opdrachtnemer te verkrijgen vergoedingen van ziektekosten of andersoortige verzekeraar in verband met wijzigende wet- en regelgeving en de tussen verzekeraars onderling bestaande grote verschillen.
- 5.10 Indien opdrachtgever verzekerd is voor de kosten van een medisch onderzoek en/of behandeling vormt dit voor opdrachtgever geen reden betaling daarvan althans een deel daarvan, uit te stellen dan wel over te dragen aan een ziektekosten- of andersoortige verzekeraar; opdrachtgever is en blijft verplicht het volledige factuurbedrag aan opdrachtnemer te voldoen.

#### Artikel 6 **Annulering van afspraken**

- 6.1 Een overeengekomen afspraak tot medisch onderzoek en/of behandeling kan door opdrachtgever kosteloos door schriftelijke kennisgeving, waaronder per fax en/of email, aan opdrachtnemer worden geannuleerd tot uiterlijk 72 uren voor de geplande afspraak.
- 6.2 Een overeengekomen afspraak tot medisch onderzoek en/of behandeling kan door opdrachtgever door schriftelijke kennisgeving, waaronder per fax en/of email, aan opdrachtnemer worden geannuleerd tot uiterlijk 48 uren voor de geplande afspraak; alsdan geldt er een annuleringstarief van 50% van de onderzoeksprajs. Bij annulering worden de reserverings- en bemiddelingskosten niet gerestitueerd.
- 6.3 Een overeengekomen afspraak tot medisch onderzoek en/of behandeling kan door opdrachtgever door schriftelijke kennisgeving, waaronder per fax en/of email, aan opdrachtnemer worden geannuleerd tot 24 uren voor de geplande afspraak; alsdan blijft opdrachtgever het volledig betaalde factuurbedrag verschuldigd aan opdrachtnemer en vindt derhalve geen restitutie plaats.
- 6.4 Indien opdrachtgever zonder kennisgeving daarvan aan opdrachtnemer niet op de afspraak tot medisch onderzoek en/of behandeling verschijnt, blijft opdrachtgever de volledig betaalde prijs verschuldigd aan gebruiker en vindt derhalve geen restitutie plaats.

- 6.5 Indien opdrachtgever ten gevolge van overmacht niet (tijdig) op de afspraak tot medisch onderzoek en/of behandeling (kan) verschijn(t)en, dient opdrachtgever opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk en op de meest adequate wijze in kennis te stellen; alsdan blijft opdrachtgever de volledig betaalde prijs aan opdrachtnemer verschuldigd en vindt er derhalve geen restitutie plaats, tenzij opdrachtnemer op grond van de redelijkheid en billijkheid anders oordeelt en beslist.
- 6.6 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om op grond van haar moverende redenen een opdrachtgever te weigeren c.q. niet te accepteren. De oorzaak daarvan kan zowel gelegen zijn in medische beperkingen als in niet-medische beperkingen. Opdrachtnemer is daaromtrent nimmer uitleg aan opdrachtgever verschuldigd. De weigering c.q. het niet accepteren van opdrachtgever door opdrachtnemer kan tot op het moment van het geplande onderzoek door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden medegedeeld. Opdrachtnemer zal alsdan, voor zover reeds betaling van de factuur is ontvangen, naar bevind van zaken een deel of de gehele koopsom restitueren. Voor zover niet betaald geheel dan wel gedeeltelijk de factuur crediteren.

#### Artikel 7 **Verslag van het onderzoek**

- 7.1 Opdrachtgever ontvangt ter plaatse van het medisch onderzoek mondeling de uitkomst daarvan. De onderzoekopnamen worden door de medicus aan opdrachtgever middels een dvd ter hand gesteld alsmede een in de Duitse taal geschreven toelichting op het resultaat van het onderzoek.
- 7.2 De door opdrachtnemer opgegeven termijn waarbinnen de conclusie van een arts of andere medische deskundige beschikbaar zal zijn is niet bindend.
- 7.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud en de uitslag van het onderzoek, alsmede voor de eventuele vertaling van het resultaat van het onderzoek.
- 7.4 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijk voor de inhoud en uitkomst van het onderzoek, alsmede een eventuele toelichting daarop. Indien de onderzoeksgegevens op enigerlei wijze verloren zijn gegaan, welk verlies aantoonbaar te wijten is aan handelen of nalaten van opdrachtnemer, zal opdrachtnemer aan opdrachtgever een aanbod doen tot vervangend onderzoek.
- 7.5 Zodra de onderzoeksresultaten aan opdrachtnemer bekend zijn gemaakt zal opdrachtnemer, indien overeengekomen in de opdrachtbevestiging, zorgdragen voor een adequate vertaling van de in de buitenlandse taal gestelde toelichting op de resultaten van het onderzoek. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de vertaling.

#### Artikel 8 **Medisch dossier, geheimhouding, vertrouwelijkheid, privacy**

- 8.1 Opdrachtnemer stelt een dossier van opdrachtgever samen, waarin zich alle medische gegevens van opdrachtgever bevinden. Opdrachtnemer garandeert de geheimhouding van deze gegevens door de dossiers te bewaren in een afsluitbare kast. Het door personeel, in dienst van opdrachtnemer, een geheimhoudingsverklaring met daaraan gekoppeld een boetebeding te laten ondertekenen.
- 8.2 Op het bewaren van de medische gegevens van opdrachtgever zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen van toepassing.
- 8.3 Opdrachtgever verleent opdrachtnemer, door acceptatie van de algemene voorwaarden, toestemming tot volledige inzage in en indien noodzakelijk tot het gebruik van alle medische informatie en bijbehorende documenten en rapportages betrekking hebbende op het medisch onderzoek en/of behandeling. Tevens geeft opdrachtgever toestemming aan de betrokken (medische) instellingen, natuurlijke- en/of rechtspersonen tot het inzage verlenen en overdragen van deze informatie aan opdrachtnemer.

- 8.4 Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen. Met betrekking tot medische gegevens van opdrachtgever geldt dat aan anderen dan de opdrachtgever geen inlichtingen over hem/haar danwel inzage in of afschrift van de gegevens wordt verstrekt dan met toestemming van opdrachtgever. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
- 8.5 Inzage in het medisch dossier kan door opdrachtgever slechts worden verkregen door invulling van daartoe strekkend formulier en na betaling van de daartoe in rekening te brengen administratiekosten.
- 8.6 Opdrachtnemer bewaart de medische gegevens van opdrachtgever gedurende een maximale termijn van drie jaren. Indien opdrachtgever na ommekomst van die drie jaren inzage in het dossier verlangt, zal opdrachtgever dit verzoek doorleiden naar de instelling c.q. medisch deskundige c.q. vervanging van de medisch deskundige die destijds het onderzoek heeft verricht.
- 8.7 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter, erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### **Artikel 9 Ontbinding, opschorting, schadevergoeding**

- 9.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst, is opdrachtnemer gerechtigd zonder enige nadere ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden en/of is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever alsdan aanspraak kan maken op welke schadevergoeding dan ook.
- 9.2 Indien opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt of het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd, opdrachtgever verzoekt om een toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien opdrachtgever schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, indien ten laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien de door opdrachtgever gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, zijn alle overeenkomsten met opdrachtgever van rechtswege ontbonden, onverminderd het recht van opdrachtnemer om een vergoeding van kosten schade en interessen te vorderen.
- 9.3 Indien één van de gevallen genoemd in het vorige lid van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, is opdrachtgever opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien opdrachtnemer goede gronden heeft om te veronderstellen dat één of meer van de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en opdrachtgever desgevraagd de opdrachtnemer weigert daarover opheldering te verschaffen of niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is opdrachtnemer eveneens gerechtigd de overeenkomst zonder in gebreke stelling en/of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer om een vergoeding van kosten, schade en interessen.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud, uitslagen en uitvoering van het medisch onderzoek en/of behandeling door derden verricht en/of toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst door derden.
- 10.2 Indien en voor zover opdrachtgever opdrachtnemer aansprakelijk stelt voor een tekortkoming in de nakoming van de verbintenis door de derde, zal opdrachtnemer bij die aansprakelijkheidstelling, evenals bij de totstandkoming van de overeenkomst tot ondergaan medisch onderzoek en/of behandeling, in haar hoedanigheid van intermediair de aansprakelijkheidstelling doorleiden naar de uitvoerder van het medisch onderzoek en/of behandeling.

- 10.3 Indien en voor zover opdracht onverhoopt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 10.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5 Opdrachtgever verklaart voldoende en behoorlijk te zijn geïnformeerd door het onderzoeks- en/of behandelinstituut over mogelijke risico's en beperkingen van de onderzoeken en/of behandelingen en de bij de uitvoering van deze medische onderzoeken en/of behandelingen gebruikte apparatuur. Opdrachtnemer treedt in deze procedure slechts op als bemiddelaar.

#### Artikel 11 **Geschillen en toepasselijk recht**

- 11.1 Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Op het (buitenlandse) medisch onderzoek en/of behandeling is recht van de betreffende buitenlandse staat van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen partijen, voor zover niet direct betreffend het door derden verrichtte medisch onderzoek, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank in het arrondissement Almelo.
- 11.3 Indien een opdrachtgever klachten c.q. vragen heeft over het functioneren van de behandelend medisch deskundige dient hij/zij zich vooreerst te wenden tot opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal vervolgens de kwestie voorleggen aan de desbetreffende medisch deskundige. Opdrachtnemer zal vervolgens zorgdragen voor de vertaling van de schriftelijke reactie van de medisch deskundige. Opdrachtgever verplicht zich, zolang nog niet inhoudelijk door de derde medisch deskundige is gereageerd op de vragen c.q. klacht van opdrachtgever, geen nadere juridische stappen te ondernemen.